



# DINAMIS

## Enquête utilisateurs 2024 premiers résultats

---



# PROFIL DES RÉPONDANTS

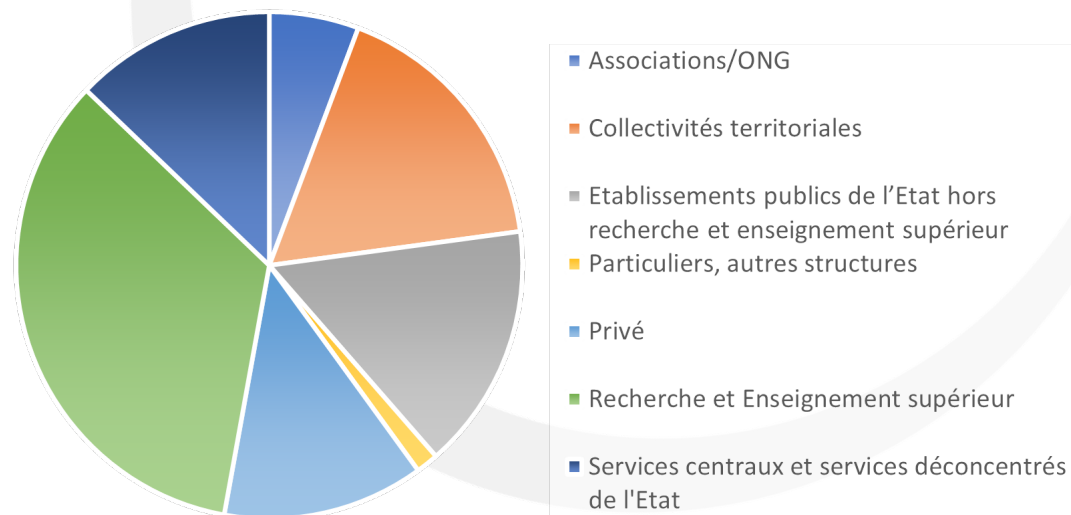
Enquête en ligne lancée de mars à juin 2024

**Objectif :** recueillir les retours de l'écosystème sur le dispositif, ses apports mais aussi les besoins en imagerie.

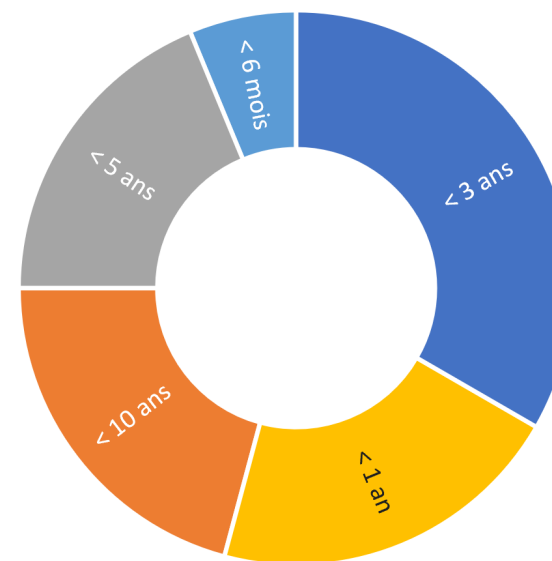
## Profil des répondants

- 70 réponses exploitables
- Près de 30% ne sont pas des utilisateurs de DINAMIS ce qui souligne un intérêt notable pour le dispositif notamment parmi les acteurs privés
- Des utilisateurs qui considèrent globalement avoir un bon niveau d'expertise malgré une forte hétérogénéité d'expertise.

Secteurs d'activité



Depuis combien de temps utilisez-vous le dispositif ?

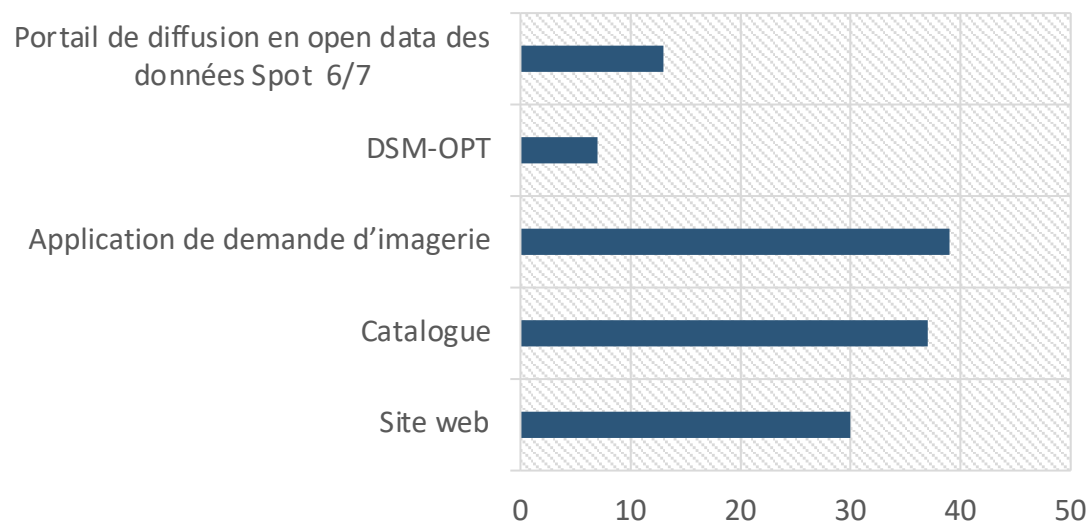


# SATISFACTION GLOBALE

## Un dispositif utile et des images qui répondent aux besoins :

- 81% des répondant jugent que le dispositif leur est utile ou très utile et seulement 4% que le dispositif leur est peu utile.
- 92% des répondants considèrent que les imageries DINAMIS obtenues ont été utiles à leurs missions.

## Les outils DINAMIS utilisés par les répondants



« Je n'aurais pas pu avoir accès aux images utilisées dans l'étude sans DINAMIS »

« C'est une très bonne initiative ! »

« Ce service permet d'avoir des images à la période souhaitée, très utile dans le cas du suivi de l'évolution du paysage en continu »

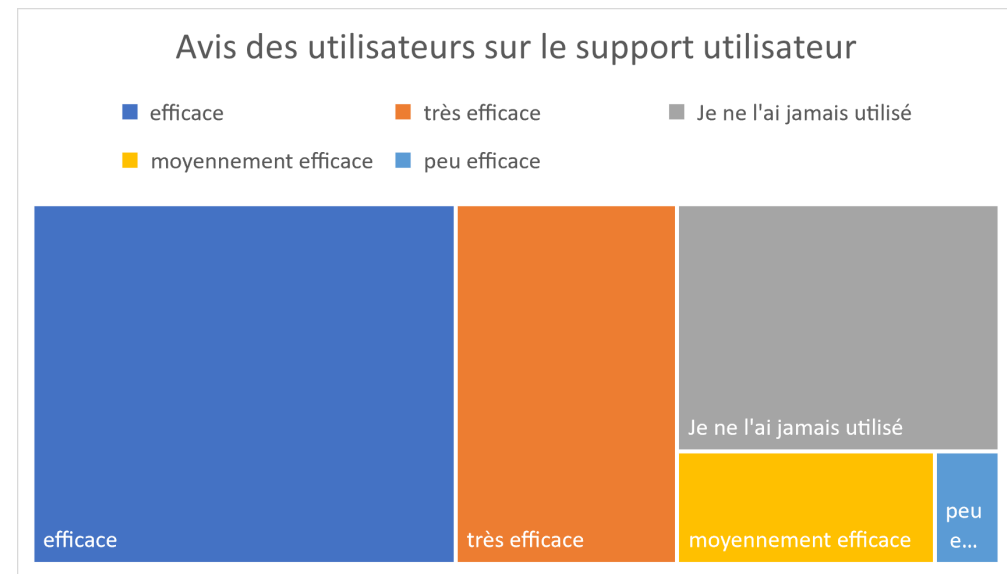
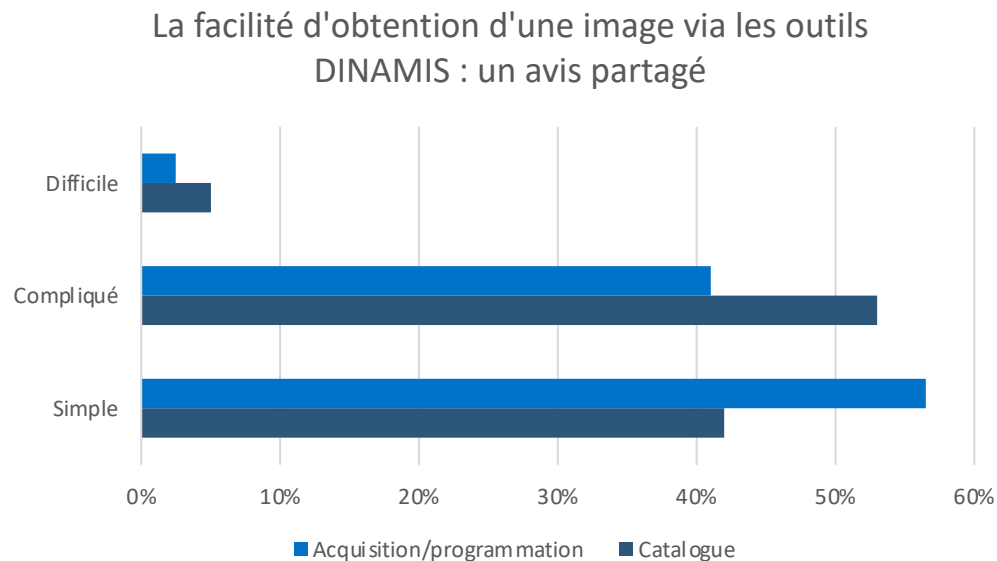
« L'obtention de ces images a permis d'ouvrir de nouveaux axes de recherche dans différents projets »

« Sur des besoins ponctuels, mais très précieux. »

# AXES D'AMÉLIORATION

## Des outils qui restent complexes à utiliser :

- 53% des répondants utilisateurs juge compliquée l'obtention d'image à partir du catalogue
- Ce résultat descend à 41% pour l'application d'acquisition d'archive et de programmation
- Le support utilisateur est quant à lui jugé efficace ou très efficace par la majorité des utilisateurs, qui soulignent l'accompagnement dont il ont fait l'objet.
- Reste que



# ATTENTES DES UTILISATEURS



## Des attentes très diverses en matière de nouveaux services (liste non exhaustive) :

- Un accès facilité à la donnée via une API et des flux
- Une visibilité accrue sur l'utilisation de son quota d'images et la possibilité plus explicite de ne pas l'utiliser pour un projet
- Un guidage et une aide plus détaillée lors de l'utilisation des outils (info-bulles, FAQ, etc.)
- Des services avancés : production de mosaïque

## Des attentes en matière de données :

- **46% des répondants utilisateurs de DINAMIS pensent que le dispositif devrait diffuser d'autres données que Pléiades et Spot 6/7** contre 2% qui jugent que ce n'est pas nécessaire.
- Les besoins exprimés sont en très grande majorité Pléiades Neo, puis en moindre mesure : de l'imagerie de nuit (notamment Jilin), d'autres sources de données privées comme Planet et les sources de données qui seront amenées à remplacer Pléiades et Spot.
- Enfin, imagerie Radar, thermique et hyperspectrale sont citées par les utilisateurs.

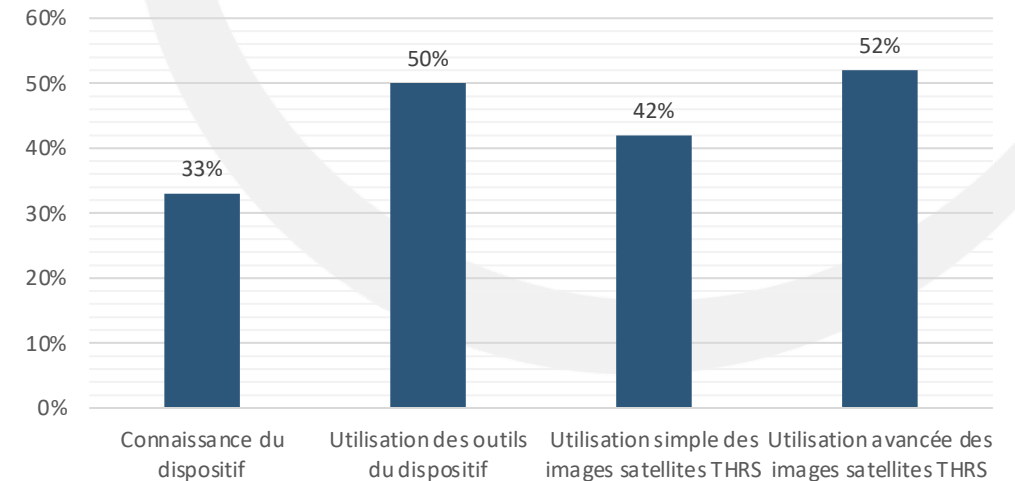


# ATTENTES DES UTILISATEURS

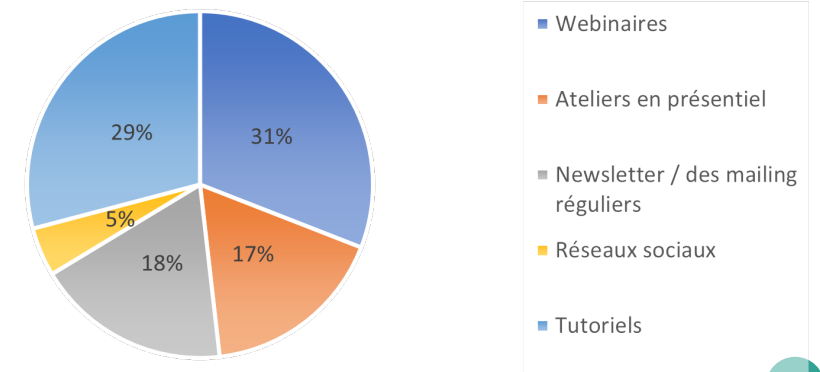
## Des besoins exprimés en matière de formation et de communication

- La moitié des répondants expriment **des besoins de formation dans l'usage du dispositif et l'utilisation de l'imagerie satellitaire**
- Près de 90% attendent du dispositif qu'il communique sur **l'actualité des données disponibles**
- 67% souhaitent que le dispositif communique sur des **cas d'usages d'autres structures**
- Mais seulement 17% attendent de DINAMIS qu'il fasse la promotion de leurs propres cas d'usage

Ressentez-vous un besoin de formation dans les domaines suivants ?



Les médias à privilégier par DINAMIS pour animer sa communauté d'utilisateurs





MERCI POUR VOTRE ATTENTION

---



# CONTACTS

Un espace dédié Contact sur le Portail internet  
(pied de pages)

- Le Portail internet : <https://dinamis.data-terra.org/>
- Le Catalogue d'images : <https://catalogue-dinamis.data-terra.org/>
- L'Application de Demandes d'images : <http://application-dinamis.data-terra.org/login>
  
- Le compte LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/dataterra-dinamis>
- La chaine You Tube :  
<https://www.youtube.com/channel/UC5uatLlrr4s3lc38TYQblug>

